پاک قطر فیملی تکافل لمیٹڈ

انفرادی فیملی تکافل لمیٹڈ

ڈیتھ کلیم کس طرح داخل کیا جائے؟

کلیمز کی صورت میں انفرادی تکافل سے متعلق کلیمز کو فوری طے کرنے کے لئے مندرجہ ذیل طریقہ کار اختیار کیا جائے گا۔

ڈیتھ کلیم:

1۔ کلیم کی اطلاع بمعہ تاریخ، وجہ اور شناختی دستاویزات کے ہمراہ بذریعہ ای میل (claim.pqft@pakqatar.com.pk) یا کلیم کی اطلاع کے لئے مخصوص فارم بنام کلیم ڈپارٹمنٹ پاک قطر فیملی تکافل لمیٹڈ، صدر دفتر کراچی (جس کا پتہ اس صفحے کے آخر میں درج ہے) فوراً کریں۔

2۔ اطلاع موصول ہونے پر ہم دعویٰ رجسٹر کرتے ہوئے تعارفی خط (Covering Letter) کے ہمراہ کلیم فارمز جاری کردیں گے جس میں فارمز کی تکمیل کی مندرجہ ذیل ہدایات درج ہوں گی:

(i) فارم A میں نامزد/فرد کی جانب سے مرنے والے کی ذاتی اور پیشہ ورانہ معلومات اور موت کا سبب بننے والے واقعے کی تفصیلات درکار ہوں گی۔

(ii) فارم B آخری میڈیکل اٹینڈنٹ پر کرے گا جس میں وہ موت کا باعث بننے والے حالات کی تفصیل، گذشتہ طبی کوائف، اور قتل یا حادثے کی صورت میں کچھ اضافی معلومات فراہم کرے گا۔

(iii) اگر کلیم کی تفصیل کی روشنی میں تفتیش کی ضرورت محسوس ہو تو کمپنی اسے جلد مکمل کرے گی، تفتیش کا یہ دورانیہ آخری دستاویز کی وصولی کے 90 دن کے اندر ہوگا۔

(iv) ضروری دستاویز سمیت مکمل فارمز موصول ہونے پر کلیم منظور کرلیا جائیگا، کلیم کی ادائیگی کا چیک نامزد/فرد کے نام جاری کیا جائیگا۔

ڈیتھ کلیم کی کارروائی کے لئے درکار دستاویزات:

1۔ تکمیل شدہ فارم A

2۔ تکمیل شدہ فارم B

3۔ تکمیل شدہ فارم C

4۔ مقامی میونسپل/نادرا/محکمہ صحت، حکومتی ہسپتالوں اور ٹرسٹ اور اچھی ساکھ کے حامل نجی ہسپتال کی جانب سے جاری کردہ موت کا سرٹیفکیٹ

5۔ مرحوم کے شناختی کارڈ کی نقل

6۔ تنخواہ اور آخری حاضری کا ثبوت

7۔ اگر متوفی کا انتقال بیرون ملک ہوا مگر وہ پاکستان میں مدفون ہے تو موت کا سرٹیفکیٹ بیرون ملک متعلقہ اداروں سے حاصل کیا جانا چاہئے اور مرحوم کی میت لانے والی ایئر لائن کے سفری بل بھی ساتھ منسلک ہوں۔ تاہم اگر مرحوم کی تدفین بھی بیرون ملک ہوئی ہے تو وہاں کے متعلقہ اداروں سے تدفین کا سرٹیفکیٹ درکار ہوگا۔

8۔ حادثے یا غیر طبعی موت کی صورت میں پولیس رپورٹ کی نقل/پوسٹ مارٹم رپورٹ (اگر کیا گیا ہے) اور اخباری رپورٹ (اگر رپورٹ کیا گیا ہے) بھی درکار ہوں گی۔

9۔ اگر کلیم کی ادائیگی متوفی کی جانب سے نامزد کردہ شخص کو کیجائے گی تو نامزدگی (فرد کی تقرری) کا مکمل فارم اور نامزد کے شناختی کارڈ کی نقل جمع کرانا ہوگی۔

10۔ بعض اوقات کچھ تائیدی دستاویزات جیسے ہسپتال، سابقہ آجر کی رپورٹیں وغیرہ بھی کیس کی نوعیت کی بنیاد پر درکار ہونگی۔

مندرجہ بالا تمام صورتوں میں نقول سے مراد تصدیق شدہ نقول ہے۔ مندرجہ بالا دستاویزات صرف اردو اور انگریزی زبانوں ہی میں قابل قبول ہیں۔ دیگر زبانوں (عربی، فرانسیسی، چینی اور جاپانی وغیرہ) میں جاری/تیار کردہ دستاویزات صرف اسی صورت میں قابل قبول ہوں گی جب اردو یا انگریزی زبان میں تصدیق شدہ ترجمہ بھی ان دستاویزات کے ہمراہ ہو۔

صدر دفتر:

105-102، بزنس آرکیڈ، بلاک نمبر 6، پی ای سی ایچ ایس، سوسائٹی، شارع فیصل، کراچی۔ 75400

فون: 56-34311747 (21-92)

فیکس: 34386451 (21-92)