

پاک قطر فیملی تکافل لمیٹڈ

شکایت داخل کرنے کا طریقہ

اگر آپ ہماری خدمات / آپریشنز کے بارے میں کوئی شکایت داخل کرنا چاہتے ہیں تو مندرجہ ذیل تفصیل آپ کو اس عمل میں راہنمائی فراہم کرے گی۔

برائے شکایات:

- آپ اپنی شکایت درج ذیل مسائل کی تفصیل، مذکورہ شکایت کے پیش آنے کی تاریخ، شکایت کا سبب بننے والے محرکات اور دیگر متعلقہ تفصیلات کے ہمراہ complaints@pakqatar.com.pk پر ای میل کر سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ آپ ہمیں خط بھی لکھ سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ پر دستیاب شکایت کے فارم کے ذریعے "کمپلینس / PBS ڈپارٹمنٹ، پاک قطر فیملی لمیٹڈ، صدر دفتر کراچی کے (اس صفحے کے آخر میں درج) پتے پر بھیج سکتے ہیں۔
- ہم 3 دنوں کے اندر آپ کو نتائج سے آگاہ کریں گے۔
- ضروری تحقیقات کے بعد ہم جلد از جلد (درخواست کی وصولیابی کے 30 دنوں کے اندر) آپ کو نتائج سے آگاہ کریں گے۔

برائے تجاویز / آراء:

- آپ ہمیں اپنے برائے تجاویز / آراء سے بھی آگاہ کر سکتے ہیں جس میں آپ ہماری کسی سروس کے معیار میں بہتری کی تجاویز ای میل کر سکتے ہیں یا ہمیں (اس صفحے کے آخر میں درج پتے پر) خط لکھ سکتے ہیں۔
- آپ کی آراء ہمیں اس بات کو یقینی بنانے میں مدد دیں گی کہ ہماری ٹیم آپ کی توقعات پر پوری اترنے کے لئے پوری طرح تیار ہے۔ اس موقع سے فائدہ اٹھاتے ہوئے ہم آپ اور آپ کے پیاروں کے لئے تکافل کے تحفظ کی فراہمی کے لئے پاک قطر فیملی تکافل کو منتخب کرنے کا شکریہ ادا کرنا چاہیں گے۔ ہم آپ سے یہ وعدہ بھی کرتے ہیں کہ آپ کو احسن خدمات کی فراہمی کے لئے ہم اپنی بہترین کوششیں جاری رکھیں گے۔ جس میں آپ کو مددگار افسران کی مدد بھی حاصل ہوگی اور امید ہے کہ اس طرح قائم ہونے والا تعلق آنے والے وقت میں آپ کے اور ہمارے لئے سود مند ہوگا۔
- شکایت کا فارم مندرجہ ذیل ویب ایڈریس سے ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔

<http://pakqatar.com.pk/downloads/forms/Complaint-Form.pdf>

ای میل رابطہ:

انفرادی تکافل کے لئے: iftakaful@pakqatar.com.pk

بینکار تکافل کے لئے: bancatakaful@pakqatar.com.pk

گروپ لائف تکافل کے لئے: gterm.operation@pakqatar.com.pk

گروپ ہیلتھ تکافل کے لئے: ghealth.operation@pakqatar.com.pk

صدر دفتر:

102-105، برنس آر کیڈ، بلاک نمبر 6، پی ای سی ایچ ایس، سوسائٹی، شارع فیصل، کراچی۔ 75400

فون: (92-21) 34311747-56

فیکس: (92-21) 34386451

